

## Arbeitszeugnis

für Herrn Franz Steinhauer  
geboren am 25. November 1947, von Österreich

Herr Franz Steinhauer trat am 1. September 1999 am Hauptsitz unserer Gesellschaft in Basel in das Ressort Informatik ein. Aufgrund seiner Leistungen wurde er im Sommer 2002 zum Output Manager ernannt. Gleich zu Beginn übernahm Franz Steinhauer die technische Leitung zum Aufbau der Papyrus Infrastruktur, welche heute noch eine ganz zentrale Rolle bei der Dokumenterstellung unserer Gesellschaft spielt. Im Jahr 2002 erfolgte sein interner Wechsel in die Corporate IT. Hier begleitete Franz Steinhauer mit grossem Erfolg diverse Rollen, unter anderem die des Output-Managers und des Betriebsverantwortlichen für Papyrus, DOXiS und Outline. Mit der Gründung des Corporate Competence Center Dokumentenmanagement (CCC-DMS) im Jahr 2010, wirkte Franz Steinhauer, neben vielen anderen Rollen, in weiteren Projekten im Bereich der Helvetia Gruppe mit. Per 2012 erfolgte schliesslich sein letzter Wechsel aufgrund einer Reorganisation zurück in die IT der Helvetia Schweiz, wo er als technischer Experte im Archiv-Umfeld sein langjähriges Wissen einbringen konnte.

Zu seinen Aufgaben als Output Manager gehörten:

- Betriebsverantwortung Papyrus, DOXiS und Outline
- Zentrale Kontaktperson für den Print-Outsourcer
- 3rd Level Support im Bereich Archiv und Papyrus
- Budgetverantwortung für den Bereich Outputmanagement bis ins Jahr 2008
- Verantwortung über den internen Knowhow-Transfer im Team Dokumentenmanagement

Zudem hat Herr Steinhauer in folgenden Projekten mitgewirkt:

- Aufbau Papyrus-Infrastruktur der Helvetia Deutschland, Italien und Österreich
- Verantwortung für die Evaluation und Einführung der neuen Speichertechnologie des elektronischen Archivsystems im Rahmen des Projekts DOXiS4
- Mitarbeit im Projekt DOXiS-PLUS

Herr Franz Steinhauer besitzt ein hervorragendes, tiefes und umfassendes Fachwissen, welches es ihm ermöglichte auch komplexe Aufträge zu erledigen. Aufgrund seiner fundierten und langjährigen Berufserfahrung war er eine Schlüsselperson in den betrieblichen Belangen im Bereich Printing/Papyrus, Archiv/DOXiS und Capture. Die Probleme seines Aufgabengebietes erkannte er unmittelbar und behielt stets den Überblick.

Wir haben Herrn Franz Steinhauer als einen ausgesprochen ausdauernden, leistungsstarken und sehr belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt. Er war offen für neue Ziele und Projekte. Gleichzeitig fiel es ihm leicht, sich erfolgreich neuen Situationen anzupassen. Er gab wertvolle und neue Ideen, ergriff selbständig alle erforderlichen Massnahmen für deren Umsetzung und führte sie zielstrebig durch. Des Weiteren war Herr Franz Steinhauer in besonderem Masse gewissenhaft wie auch zuverlässig und übernahm die volle Verantwortung für eigene Handlungen und Entscheide. Prioritäten setzte er richtig und konnte dadurch Termine gut einhalten. Durch seine sehr gute Leistung erreichte er häufig überdurchschnittliche Ergebnisse.

Herr Franz Steinhauer engagierte sich für die Interessen des Unternehmens und genoss dadurch bei Vorgesetzten und Kollegen grosse Anerkennung. Er lebte die Helvetia-internen Werte "Vertrauen", "Dynamik" und "Begeisterung" und trug dadurch wesentlich zu einer erfolgreichen Teamarbeit bei. Konflikte sprach er an und leistete einen Beitrag zu deren Lösung. Dank seiner aufgeschlossenen und kooperativen Art wurde er von seinen Vorgesetzten, Kollegen und Kunden sehr geschätzt.

Herr Franz Steinhauer verlässt uns per 30. Juni 2013 aufgrund seiner bevorstehenden Pensionierung. Wir danken ihm für seine langjährige, unermüdliche und wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für seinen wohlverdienten Ruhestand alles Gute und viel Erfolg auf dem weiteren Lebensweg.

Helvetia Versicherungen



Klaus Schitterer  
Leiter Input- & Archivservices



Stefanie Bollhalder  
Personalsachbearbeiterin

St. Gallen, 24. Mai 2013 / BLS